

**FERMER**  
un plan  
de service

---

- › Accédez à votre **Espace de travail**.
- › Cliquez sur **Afficher mes cas**.

The screenshot displays the 'SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES' interface. The top navigation bar includes 'Espace de travail', 'Cas et les résultats', 'Tâches', and 'Calendrier'. A red arrow labeled '1' points to the 'Espace de travail' tab. Below the navigation bar, the main content area shows 'Bienvenue au Système de gestion des cas du SIEO'. On the right, there are icons for 'Enregistrer', a refresh icon, and a print icon, along with a note '\* champ obligatoire'. A 'Mes raccourcis' (My shortcuts) dropdown menu is open, listing various actions. A red arrow labeled '2' points to the 'Afficher mes cas' option at the bottom of this list.

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Bienvenue au Système de gestion des cas du SIEO

★ Enregistrer ↺ 🖨

\* champ obligatoire

↶ 🔧

Mes raccourcis

- Inscrire une personne
- Créer un nouvel employeur ou une organisation corporative
- Révisions à exécuter
- Rechercher une demande
- Rechercher une demande de SCOE
- Rechercher une demande à l'ILT
- Rechercher un cas
- Rechercher une organisation corporative
- Rechercher un employeur
- Afficher mes signets
- Afficher mes cas

- › Cliquez sur le **Numéro de cas** pour accéder au dossier de la personne apprenante.

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail **Cas et les résultats** Tâches Calendrier

Mes cas X

Mes cas

\* champ obligatoire

00000	Alphabétisation et formation de base - voie électronique	Jean Dupont	08/03/2019	Actif
00000	Alphabétisation et formation de base - voie électronique	Jean Dupont	06/03/2019	Actif
0000111	Alphabétisation et formation de base - voie électronique	Jean Dupont	06/03/2019	Actif
00000	Alphabétisation et formation de base - voie électronique	Jean Dupont	05/03/2019	Actif
00000	Alphabétisation et formation de base - voie électronique	Jean Dupont	28/02/2019	Actif
00000	Alphabétisation et formation de base - voie électronique	Jean Dupont	25/02/2019	Actif
00000	Alphabétisation et formation de base - voie électronique	Jean Dupont	25/02/2019	Actif
00000	Alphabétisation et formation de base - voie électronique	Jean Dupont	25/02/2019	Actif

› Cliquez sur le **Contenu du plan**.

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Mes cas X AFB (J.Dupont) 0000111 X

Jean Dupont - 0000111

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Actif
Date de début	06/03/2019	Date de fermeture	
Responsable		Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client **Contenu du plan** Sommaire du plan Administration Événements

Accueil – Plan de services

Détails du cas

Client principal	Jean Dupont	Numéro de référence du plan	0000111
Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Actif
Responsable	[Modifier le responsable]	Motif de fermeture	
Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa [Modifier le point de service]	Résultat	
But	Postsecondaire [Modifier le but]	Recommandé par	EO - Fournisseur de services d'alphabétisation
Date de début	06/03/2019	Date de fermeture	
Initié à partir du libre service	Non	Nombre total de soutiens	0,00
Indicateur des services par voie électronique pour le Programme AFB	Oui	Demande à l'ILT	
Employeur de l'ILT			

- › Cliquez sur la flèche à la gauche de chaque sous-but : **Activités d'apprentissage**, **Recommandation vers d'autres programmes et services** et **Tâche jalon**.

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier




Mes cas X AFB (J.Dupont) 0000111 X




Jean Dupont - 0000111

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Actif
Date de début	06/03/2019	Date de fermeture	
Responsable		Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan:

 Nouveau sous-but  

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
 Activités d'apprentissage	27/02/2019	06/05/2019	En cours	...
 Recommandation vers d'autres programmes et services			Non commencé	...
 Communiquer des idées et de l'information	27/02/2019	30/04/2019	Terminé	...

1

- › Cliquez sur les trois points à la droite dans **Objectifs** pour accéder au sous-menu.
- › Cliquez sur **Modifier l'objectif...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Mes cas X AFB (J.Dupont) 0000111 X

Jean Dupont - 0000111

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Actif
Date de début	06/03/2019	Date de fermeture	
Responsable		Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan:

Nom Activités d'apprentissage Résultat

Type Compétences Responsable

Objectifs

Nom	MileStone #	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
DFQC		27/02/2019		En cours	

Remarques

Nouveau sous-but

Modifier l'objectif...

Supprimer l'objectif...

1

2

- › Ajoutez le **Résultat** et la **Date de fin réelle**.
- › Cliquez sur **Sauvegarder**.

**Modifier l'objectif du plan:**

\* champ obligatoire

Client principal **Jean Dupont**

Détails

Nom *	DFQC	Résultat	
Date de début prévue *	28/02/2019	Date de fin prévue *	06/05/2019
Date de début réelle	27/02/2019	Date de fin réelle	
Coût estimatif		Coût réel	
Résultat attendu *	Performance démontrée	Motif valable	

Information supplémentaire

Point de service *	Coalition Ontarienne de Formation d...	Méthode de livraison	Voie électronique
Tâche jalon		Apprentissage Mixte	<input checked="" type="checkbox"/>

**Sauvegarder** **Annuler**

1

2

3

› Vérifiez que le statut indique « **Terminé** ».

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Mes cas X AFB (J.Dupont) 0000111 X

Jean Dupont - 0000111

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Actif
Date de début	06/03/2019	Date de fermeture	
Responsable		Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan:

Nouveau sous-but

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
▶ Activités d'apprentissage	27/02/2019	29/04/2019	Terminé	...
▶ Recommandation vers d'autres programmes et services			Non commencé	...
▶ Communiquer des idées et de l'information	27/02/2019	30/04/2019	Terminé	...



- › Sous **Contenu du plan**, cliquez sur les trois points à la droite pour accéder au-sous-menu.
- › Cliquez sur **Modifier le sous-but...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Mes cas X AFB (J.Dupont) 0000111 X

Jean Dupont - 0000111

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Actif  
 Date de début 06/03/2019 Date de fermeture  
 Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan:

Nouveau sous-but

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat	
▶ Activités d'apprentissage	27/02/2019	29/04/2019	Terminé		...
▶ Recommandation vers d'autres programmes et services			Non commencé		Ajouter un objectif...
▶ Communiquer des idées et de l'information	27/02/2019	30/04/2019	Terminé		Modifier le sous-but... Supprimer le sous-but...

1

2

- › Ajoutez le **Résultat**.
- › Cliquez sur **Sauvegarder**.

**Modifier le sous-but**

\* champ obligatoire

Détails

Nom	Activités d'apprentissage	Responsable
Résultat	Atteint	

Remarques

**Sauvegarder** Annuler

1

2

› Vérifiez que le résultat indique « **Atteint** ».

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Mes cas X AFB (J.Dupont) 0000111 X

Jean Dupont - 0000111

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Actif  
Date de début 06/03/2019 Date de fermeture  
Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan:

Nouveau sous-but

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat	
▶ Activités d'apprentissage	27/02/2019	29/04/2019	Terminé	Atteint	...
▶ Recommandation vers d'autres programmes et services			Non commencé		...
▶ Communiquer des idées et de l'information	27/02/2019	30/04/2019	Terminé		...

- › Sous **Recommandation vers d'autres programmes et services**, cliquez sur les trois points à la droite pour accéder au sous-menu (*cette étape peut être faite à tout moment durant la formation*).
- › Cliquez sur **Ajouter un objectif...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Mes cas X AFB (J.Dupont) 0000111 X

Raccourcis

Jean Dupont - 0000111

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Actif  
Date de début 06/03/2019 Date de fermeture  
Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan:

Nouveau sous-but

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat	
▶ Activités d'apprentissage	27/02/2019	29/04/2019	Terminé	Atteint	...
▶ <b>Recommandation vers d'autres programmes et services</b>			Non commencé		...
▶ Communiquer des idées et de l'information	27/02/2019	30/04/2019	Terminé	Atteint	

1

2

Ajouter un objectif...

Modifier le sous-but...

Supprimer le sous-but...

- › Sélectionnez le **type d'objectif**.
- › Cliquez sur **Continuer**.

### Sélectionner le type d'objectif

Objectif

<input type="checkbox"/>	Nom	Type d'objectif	Description
<input type="checkbox"/>	Autre - Recommandation structurée ou formelle	Élément de plan de base	
<input type="checkbox"/>	Autres services munic.	Élément de plan de base	
<input type="checkbox"/>	Centre d'études indépendantes	Élément de plan de base	
<input type="checkbox"/>	Direction générale de la condition féminine de l'Ontario	Élément de plan de base	
<input type="checkbox"/>	École secondaire	Élément de plan de base	
<input type="checkbox"/>	Élément du plan de base personnalisé	Élément de plan personnalisé	
<input checked="" type="checkbox"/>	EO - Alphabétisation et formation de base - Fournisseur de services	Élément de plan de base	
<input type="checkbox"/>	EO - Centre d'action	Élément de plan de base	

1

2

**Continuer** Annuler

- › Remplissez les champs **Date de début prévue**, **Résultat prévu**, **Apprentissage Mixte** (si applicable) et **Méthode de livraison**.
- › Cliquez sur **Enregistrer et quitter**.

**Ajouter un objectif au plan:**

\* champ obligatoire

Détails

Sous-but	Recommandation vers d'autres programmes et services	Nom	EO - Alphabétisation et formation de base - Fournisseur de services
Client principal	Jean Dupont		
Date de début prévue *	11/07/2019	Date de fin prévue *	11/07/2019
Résultat prévu *	Recommandation à la fin	Coût estimatif	

Information supplémentaire

Point de service *	Coalition Ontarienne de Formation d...	Méthode de livraison	Voie électronique
Apprentissage Mixte	<input checked="" type="checkbox"/>		
Tâche jalon			
Remarques			

**Enregistrer et quitter**
Annuler

- › Sous **Objectifs/EO - Alphabétisation et formation de base - Fournisseur de services**, cliquez sur les trois points à la droite pour accéder au sous-menu.
- › Cliquez sur **Modifier l'objectif...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Mes cas X AFB (J.Dupont) 0000111 X

Jean Dupont - 0000111

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Actif
Date de début	06/03/2019	Date de fermeture	
Responsable		Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan:

Nouveau sous-but

Nom	Recommandation vers d'autres programmes et services	Résultat	
Type	Recommandation vers d'autres programmes et services	Responsable	

Objectifs

Nom	MileStone #	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
EO - Alphabétisation et formation de base - Fournisseur de services				Non commencé	...

Remarques

1

2

Modifier l'objectif...

Supprimer l'objectif...

- › Remplissez les champs suivants : **Date de début réelle**, **Résultat** et **Date de fin réelle**.
- › Cliquez sur **Sauvegarder**.

**Modifier l'objectif du plan :**

\* champ obligatoire

Nom	EO - Alphabétisation et formation de base - Fournisseur de services	Résultat	Atteint
Date de début prévue *	11/07/2019	Date de fin prévue *	11/07/2019
Date de début réelle	11/07/2019	Date de fin réelle	11/07/2019
Coût estimatif		Coût réel	
Résultat attendu *	Recommandation à la fin	Motif valable	

Information supplémentaire

Point de service *	Coalition Ontarienne de Formation d...	Méthode de livraison	Voie électronique
Apprentissage Mixte	<input checked="" type="checkbox"/>		
Tâche jalon			
Remarques			

4 → **Sauvegarder** Annuler



- › Sous **Recommandation vers d'autres programmes et services**, cliquez sur les trois points pour accéder au sous-menu.
- › Cliquez sur **Modifier le sous-but...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Mes cas X AFB (J.Dupont) 0000111 X

Raccourcis

Jean Dupont - 0000111

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Actif

Date de début 06/03/2019 Date de fermeture

Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan:

Nouveau sous-but

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat	
▶ Activités d'apprentissage	27/02/2019	29/04/2019	Terminé	Atteint	...
▶ <b>Recommandation vers d'autres programmes et services</b>	11/07/2019	11/07/2019	Terminé		...
▶ Communiquer des idées et de l'information	27/02/2019	30/04/2019	Terminé	Atteint	...

Ajouter un objectif...

**Modifier le sous-but...**

Supprimer le sous-but...

- › Indiquez le **Résultat**.
- › Cliquez sur **Sauvegarder**.

**Modifier le sous-but**

\* champ obligatoire

Détails 1

Nom Recommandation vers d'autres programmes et services Responsable

Résultat Atteint

Remarques

2 Sauvegarder Annuler

- › Cliquez sur **Accueil** pour fermer le dossier.
- › Cliquez sur les trois points à la droite pour accéder au sous-menu.
- › Sélectionnez **Fermer...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Mes cas X AFB (J.Dupont) 0000111 X

Jean Dupont - 0000111

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Actif

Date de début 06/03/2019 Date de fermeture

Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

**Accueil** Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Accueil – Plan de services

Détails du cas

Client principal	Jean Dupont	Numéro de référence du plan	25
Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Actif
Responsable	[Modifier le responsable]	Motif de fermeture	
Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa [Modifier le point de service]	Résultat	
But	Postsecondaire [Modifier le but]	Recommandé par	EO - Fournisseur de services d'alphabétisation
Date de début	06/03/2019	Date de fermeture	
Initié à partir du libre service	Non	Nombre total de soutiens	0,00
Indicateur des services par voie électronique pour le Programme AFB	Oui	Demande à l'ILT	
Employeur de l'ILT			

2

3

Ajouter un signet...

Modifier...

**Fermer...**

Changer les détails de fermeture...

- › Remplissez les champs obligatoires.

**Fermer le plan de services: Alphabétisation et formation de base 0000111 - Jean Dupont**

\* champ obligatoire

Détails

Motif \*  1 ▼

Résultat \*  ▼

Satisfaction de la clientèle \*  ▼

Réviseur \*  🔍 ✕

Évaluation

Progrès de l'apprenant à la fin du programme: Lecture	<input type="text"/>	Activités de numératie pertinentes ajoutées au plan d'apprentissage	<input type="checkbox"/>
Progrès de l'apprenant à la fin du programme: Utilisation de documents	<input type="text"/>	Est-ce que le groupe de tâches relié au but a été complété avec succès? *	<input type="text"/> <span>▼</span>
Progrès de l'apprenant à la fin du programme: Numératie	<input type="text"/>	L'engagement hebdomadaire auto-déclaré	<input type="text"/>
Activités de lecture pertinentes		Date de sortie pour le résultat de	

- › (Suite)
- › Cliquez sur **Sauvegarder**.

Activités d'utilisation de documents pertinentes ajoutées au plan d'apprentissage	<input type="checkbox"/>	Est-ce que l'apprenant a complété avec succès toutes les exigences de la voie de transition identifiés dans le plan d'apprentissage? *	<input type="text"/>
Votre situation d'emploi s'est améliorée. *	<input type="text"/>	Nombre d'heures de travail par semaine	0
<u>Vous êtes mieux préparé à trouver et à conserver un emploi. *</u>	<input type="text"/>	Salaire	0,00
<u>Vous avez amélioré et/ou augmenté votre niveau de compétences. *</u>	<input type="text"/>	Par	<input type="text"/>

2 → **Sauvegarder** Annuler

› Vérifiez que le **Statut** indique « **Fermé** ».

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Mes cas X AFB (J.Dupont) 0000111 X

Raccourcis

Jean Dupont - 0000111

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Fermé
Date de début	06/03/2019	Date de fermeture	11/07/2019
Responsable		Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Accueil – Plan de services

Détails du cas

Client principal	Jean Dupont	Numéro de référence du plan	
Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Fermé
Responsable	[Modifier le responsable]	Motif de fermeture	Programme terminé
Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa [Modifier le point de service]	Résultat	En formation - Littéracie EO
But	Postsecondaire [Modifier le but]	Recommandé par	EO - Fournisseur de services d'alphabétisation
Date de début	06/03/2019	Date de fermeture	11/07/2019
Initié à partir du libre service	Non	Nombre total de soutiens	0,00
Indicateur des services par voie électronique pour le Programme AFB	Oui	Demande à l'ILT	
Employeur de l'ILT			